

# Together we go places

15 กุมภาพันธ์ 2562

## ค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองเรือ

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

เนื่องจากทางบริษัท เมอร์สัน ประเทศไทย และ ซาฟมารีน ได้รับการจองเรือ (Booking) ล่วงหน้าเพื่อกันพื้นที่บนเรือเป็นจำนวนมาก แต่ในขณะเดียวกันก็มีการยกเลิกการจอง ก่อนที่เรือออกไม่นานเป็นจำนวนมากซึ่งมีผลกระทบต่อจัดการเรือและทำให้ลูกค้าท่านอื่นที่ต้องการส่งออกไปไม่สามารถทำ การจอง ได้ ดังนั้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและให้ลูกค้าได้ส่งสินค้าตามตารางเรือที่ต้องการ ทางบริษัทฯ จึงขอดำเนินการเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจอง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อค่าธรรมเนียม	<b>Booking Cancellation Fee</b>
อัตราค่าธรรมเนียม	<b>1,000 บาท ต่อตู้</b>
วันที่มีผลบังคับ	<b>15 มีนาคม 2562 (นับจากวันเรือออก)</b>
เงื่อนไขการชำระเงิน	<b>Prepaid</b>

ทางบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองเรือในกรณีที่ลูกค้าขอยกเลิกการจองเรือ เลื่อนเรือ หรือ ลดจำนวนตู้ หลังจากวันและเวลาที่กำหนดไว้ตามตารางด้านล่างนี้

Service	Departure day/time	CY Cut off LKB/SHT	CY Cut off LZP/SON	SI Cut off	Cancellation deadline
SE1	Friday 16.00	Tue 23.59	Thu 06.00	Thu 12.00	Monday 23.59
080	Saturday 15.00	Wed 20.00	Fri 12.00	Thu 17.00	Monday 23.59
751	Monday 21.00	Fri 04.00	Sat 20.00	Sun 17.00	Tuesday 23.59
TR2	Monday 05.00	Sat 15.00		Sat 12.00	Tuesday 23.59
TH3	Friday 07.00		Thu 09.00	Thu 15.00	Monday 23.59

ทางบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองเรือกับบริษัทที่ทำการจองเรือ ทางบริษัทฯ ขอขอบคุณลูกค้าที่ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา หากลูกค้ามีคำถามหรือข้อสงสัย สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าได้โดยตลอด

ขอแสดงความนับถือ  
ซาฟมารีน ประเทศไทย